



SHIPPING INFORMATION

SZÁLLÍTÁSI TÁJÉKOZTATÓ

HOW DO I KNOW MY SHIPPING COST?

HONNAN TUDOM, MENNYIBE FOG KERÜLNI A SZÁLLÍTÁS?

Just add the requested product(s) to the basket, go to Check Out and fill the country and zip fields. Your shipping cost will then be displayed.

Ha a termékeket a kosárba helyezed, majd továbblépsz a pénztárba, és kitöltöd az ország, illetve az irányítószám mezőket, máris láthatod a szállítási költségeket!

SHIPPING TIME

KISZÁLLÍTÁSI IDŐ

WE SHIP WORLDWIDE!

Product availability is indicated by colour-coding:

Products marked with an "In stock!" label are ready to ship in 1-2 business days.



Products marked with an "Only a few in stock!" label mean only 1-2 pieces are in stock.

If you order 1 or 2 pieces it's ready to ship in 1-2 business days.



Products marked "Longer delivery!" mean the product is not in stock, but we can order it for you. The expected date of delivery is the date you can see on the product site.



Delivery timeframes:

Within Europe:

2-5 working days via DPD or FedEx, depending on the destination country.

United States:

2-4 working days via FedEx.

Other overseas destinations:

4-6 working days.

MINDEN ORSZÁGBA SZÁLLÍTUNK!

A termékek elérhetőségét különböző színekkel jelöljük:

A „Készleten!” felirattal jelzett termékeket 1-2 munkanapon belül át tudjuk adni a szállítónak.



A „Pár darab készleten!” felirattal jelzett termékekből 1 vagy csak néhány darab van készleten. Amennyiben a készlet mennyiségből ki tudunk szolgálni, 1-2 munkanapon belül át tudjuk adni a szállítónak.



A „Rendelésre!” felirattal jelzett termékeket csak abban az esetben rendeljük meg a gyártótól, ha az ügyfél megrendelés megtörtént.



Szállítási idő:

Európán belül:

2-5 munkanap DPD vagy FedEx szolgáltatóval, a célországtól függően

Egyesült Államok:

2-4 munkanap FedEx-szel.

Más, tengerentúli célországok:

4-6 munkanap.

TRACKING YOUR PACKAGE

A CSOMAG NYOMONKÖVETÉSE

After we hand over your package to the carrier, we will automatically send the shipping label to your e-mail address, where you will find the shipping code. Please check your shipping address again! Please follow the delivery status of your package daily on the carrier's website! If the delivery status hasn't changed for several days, contact us or ask the carrier about the reason for this! Unfortunately, we cannot individually track the status of packages in transit, so we can only provide limited or no assistance in handling problems that occur during shipping. We appreciate your cooperation in this matter.

Miután a csomagodat átadtuk a szállítónak, automatikusan kiküldjük az e-mail címedre a szállítási címkét, amin megtalálod a szállítási kódot. Kérjük, hogy ellenőrizd le a szállítási címedet ismételten! Kérjük, napi rendszerességgel kövesd a csomagod kiszállítási státuszait a szállító honlapján! Ha több napja nem változik a kiszállítási státusz, keress minket vagy kérdezz rá a szállítónál ennek okára! Mi sajnós nem tudjuk a kiszállítás alatt lévő csomagok státuszait egyesével követni, így a szállítás során előforduló problémák kezelésében csak korlátozottan, vagy egyáltalán nem tudunk segítséget nyújtani.

SHIPPING INFO FOR WÖSSNER AND PEC PRODUCTS

SZÁLLÍTÁSI TÁJÉKOZTATÓ A WÖSSNER ÉS PEC TERMÉKEK ESETÉBEN

Please take into account the following ordering and shipping schedules!

We can order Wössner and PEC products that are not in stock from the manufacturer once a week.

We can place the weekly orders with the manufacturer until Thursday 5 PM. After this, we can only include your order in the following week's order.

Orders placed by Thursday will arrive at our company on Wednesday of the following week.

For orders placed on Friday or at the beginning of the following week, deliveries to our company take 10-12 days.

Kérjük, vedd figyelembe az alábbi rendelési és szállítási ütemezéseket!

A készleten nem lévő Wössner és PEC termékeket hetente egy alkalommal tudjuk megrendelni a gyártótól.

A heti rendeléseket csütörtök 17 óráig tudjuk leadni a gyártónak. Ezt követően már csak a következő heti rendelésbe tudjuk betenni.

A csütörtökig leadott rendelések a következő héten, szerdán érkeznek meg társaságunkhoz.

Pénteken vagy azt követő hét elején leadott rendelések esetén 10-12 nap a szállítási idő társaságunkhoz.

SHIPPING COURIERS

CSOMAGSZÁLLÍTÓ CÉGEK

Our shipping partners:

FEDEX : for all countries outside the EU

DPD : for EU countries

Sprinter: for Hungary

For oversized and heavy shipments, we use other carriers.

Please track your package's delivery status daily on the carrier's website!

Szállító partnereink:

FEDEX : EU országokon kívül minden ország

DPD : EU országok

Sprinter: Magyarország

Túlméretes és nehéz szállítmányok esetében egyéb szállítókkal szállítunk.

Kérjük, napi rendszerességgel kövesd a csomagod kiszállítási státuszait a szállító honlapján!

SHIPPING OUTSIDE OF THE EU

EU-N KÍVÜLI SZÁLLÍTÁS

If the shipping address is not in an EU country, please note:

- Your order will undergo customs clearance before delivery.
- The shipping fee does not include customs duties and local taxes!
- Customs clearance may increase delivery time!
- You must pay customs duties and other local taxes in accordance with the tariff system of the given country!
- The customer always pays customs duties and local taxes directly to the local customs agency and local authorities.
- We have no information about the amount of customs duties and local taxes you will need to pay.
- Before purchasing, inquire about the expected customs duties and other taxes from local shipping companies or authorities!

Amennyiben a szállítási cím nem EU ország, kérjük vedd figyelembe:

- A kiszállítási előtt a rendelésed vámkezelésen esik át.
- A vámköltséget és a helyi adók költségét nem tartalmazza a szállítási díj!
- A vámkezelés megnövelheti kiszállítási időt!
- Vámot és helyi egyéb helyi adót az adott ország tarifarendszerével összhangban kell megfizetned!
- A vámköltséget és a helyi adók költségét minden esetben a vevő fizeti a helyi vámügynökségnek és a helyi hatóságoknak közvetlenül.
- A fizetendő vám és helyi adók mértékéről nincs információnk.
- A vásárlás előtt tájékozódj a várható vám és egyéb adók mértékéről a helyi szállító cégeknél vagy hatóságoknál!

SHIPPING COST CALCULATION

SZÁLLÍTÁSI DÍJAK KISZÁMÍTÁSA

Our system automatically calculates shipping costs using integrated courier software. However, for certain special cases involving large or heavy packages, automatic calculation may not be possible.

In such instances, you will be prompted to contact us for a custom shipping quote.

If you notice any unusually high shipping charges, please don't hesitate to reach out to us.

Such discrepancies may be due to incorrect weight or dimensions associated with the product in our system.

A honlapon megjelenő szállítási díj automatikus kalkulációval kerül kiszámításra, amely adott esetben módosulhat.

Amennyiben az automatikusan kiszámított szállítási díj túlzott vagy alábecsült lenne, korrigálni fogjuk, ez esetben felvesszük veled a kapcsolatot.

Túlméretes vagy túlsúlyos csomagok esetében a honlap nem kalkulál szállítási árat, ilyen esetekben egyedi kalkuláció készül.

Szállítási díj kalkulációjának elmaradása vagy túlzott mértéke esetén vedd fel velünk a kapcsolatot!